

ЛЕНИНГРАДСКОЕ ОБЛАСТНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЛАНЦЕВСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «МЕЧТА»
(ЛОГБУ «Сланцевский ЦСОН «Мечта»)

СПОСОБЫ ОБЩЕНИЯ С НЕГОВОРЯЩИМИ ДЕТЬМИ
информационно-методическое пособие
для педагогов и родителей

составитель: специалист по реабилитации инвалидов
А.И.Ковалевская

Сланцы
2020 г.

Введение

Общение – понятие гораздо более широкое, чем просто устная речь. Общение- это процесс, в ходе которого человек формулирует и передает другому человеку сообщение, а тот его принимает и расшифровывает.

Дети, не владеющие вербальной речью, находятся в чрезвычайно зависимом положении. Чаще всего инициатива общения принадлежит не им. Окружающие обращаются к ним тогда, когда имеют для этого причину, желание или время. Обычно контакты с неговорящим ребенком ограничиваются лишь удовлетворением жизненно важных потребностей. В связи с тем, что такого ребенка понять очень трудно, он чаще всего лишён возможности предъявлять свои требования. Непонимание часто становится причиной страха, отчуждённости, враждебности. Взрослым крайне важно научиться самим и научить неговорящего ребенка невербальным средствам общения, чтобы лучше понимать друг друга.

Когда мы общаемся, мы пользуемся не только словами: свои мысли и чувства можно передать мимикой, жестами, рисунками и другими способами невербальной коммуникации.

Невербальной коммуникации посвящены отдельные научные исследования. Видные ученые (Н. Серто, Х.Х. Рай, М.Д. Скортен) считают обязательной организацию взаимодействия между детьми, создание такой системы общения, которая помогла бы им понимать других, проявлять инициативу. Но как это сделать, если дети неговорящие? Такие дети развиваются через использование невербальной коммуникации – общения при помощи жестового языка, пиктограмм, символов других средств общения. Хотя данные средства не смогут заменить речь, они облегчают общение неговорящего ребенка с окружающими его взрослыми и детьми, снимают у него нервное напряжение («меня не понимают!»), помогают ему заниматься дальнейшим обогащением словаря и других аспектов речи.

Данное пособие разработано в рамках инновационного социального проекта «Мир чувств и удивительных открытий» и адресовано педагогам, которые ведут занятия с детьми-инвалидами с тяжелыми множественными нарушениями развития, а также родителям, воспитывающим детей, не имеющих возможности разговаривать.

Одной из задач, поставленных в проекте, является формирование у детей-инвалидов с ТМНР коммуникативных навыков и потребности в общении и взаимодействии с окружающими людьми. Коммуникативные навыки — это то, из чего вообще состоит наше общение. Это те навыки, которые мы постоянно реализуем, общаясь с помощью речи, и которым необходимо учить овладевать детей, у которых речь отсутствует или нарушена, для того чтобы они могли себя реализовать.

В зависимости от возможностей, ребенок-инвалид может освоить один или несколько способов неречевых средств общения. Понимание средств невербального общения и овладение ими поможет ему стать интересным в общении, приобрести друзей.

Средства альтернативной и дополнительной коммуникации

Альтернативная и дополнительная коммуникация (АДК) - это область знаний, которые включают в себя самые различные средства общения, специальные методики, специальные системы коммуникаций, которые разрабатываются для людей, у которых по каким-то причинам речь или отсутствует, или с ней какие-то сложности. Альтернативная коммуникация — это коммуникация с людьми, у которых речь полностью отсутствует по каким-то причинам. Дополнительная – это коммуникация, которая помогает людям, у которых речь есть, но с ней какие-то сложности. АДК также подходят людям со специфическими нарушениями: так бывает у некоторых детей с аутизмом, они в принципе могут произносить отдельные слова, но в некоторых ситуациях общения, где много разных сигналов, они теряются, им трудно строить фразы, и тогда коммуникатор, книга или другое средство АДК могут помочь строить фразу с опорой на символы.

Жестовое общение с ребенком

Большинство исследователей полагают, что с помощью слов передаётся в основном информация, а с помощью жестов – различное отношение к этой информации. А иногда жесты могут заменять слова. Естественная жестикуляция помогает всем нам в трудной ситуации. Выражения типа «погляди на это», «вот оно», «это не так» часто естественным образом сопровождаются простыми жестами или мимикой. Дети с нарушением интеллекта понимают эти жесты быстрее и легче, чем слова, сопутствующие им. Необходимо использовать эту особенность восприятия, чтобы помочь таким детям в развитии речи.

Система жестов используется не только для глухих, но и других «неговорящих» или «плохоговорящих» людей. Так, в Оксфорде разработан язык жестов для детей с синдромом Дауна, который называется «Смотри и говори». Основу этой системы составляют знаки – жесты рук – для некоторых ключевых слов. На русском языке была разработана система «Понималка» (представлена в электронном виде на DVD дисках). За рубежом детей с проблемами общения (коммуникации) часто обучают «Макатону»- и «Сигналонгу» - системам, в которых произносимое слово сопровождается знаком.

Дети начинают управлять своими движениями намного раньше, чем начинают говорить (и начинают ли вообще), а также выражают все виды эмоций, желаний и потребностей. Это проявляется в умении подражать движениям, мимике взрослых. В начале обучения языку жестов понадобятся только жесты, обозначающие понятия, важные для ребёнка. Он должен понимать простые предметы и действия, знать, когда говорят о ком-то. Постепенно ребёнок освоит жесты, которые обозначают интересующие его понятия. Позже при помощи жестов он сможет строить небольшие предложения.

Детям, которых учат использовать язык жестов, гораздо легче выразить свои желания, свои мысли. Развивается их мышление, воображение, повышается мотивация к общению. Зачастую дети начинают использовать жесты спонтанно: показывать пальчиком на то, что им хочется, или изображать конкретное действие или предмет. Однако таких спонтанных жестов недостаточно для развития словаря, речи в целом и мышления. Взрослые должны позаботиться о том, чтобы ввести в обиход упорядоченную систему жестов, а также о том,

чтобы все окружающие ребенка люди (по возможности) трактовали эти жесты однозначно и также использовали их параллельно с обычной словесной речью.

Ребенок готов к овладению жестовой речью, если выполняются два условия:

- 1) он понимает, что жест обозначает что-то еще;
- 2) он способен запомнить, что именно обозначает какой-то жест.

Наиболее успешно обучаются жестовой речи дети с синдромом Дауна, у которых отмечается хорошая зрительная память.

Жесты подразделяют на:

- указательные, иллюстративные, поясняющие и выделяющие высказываемую мысль,
- и выразительные, или изобразительные, передающие, выражающие слово; они обозначают состояние, предмет или действие.

Существует несколько аспектов в обучении использованию жестов:

1. Используя жесты в повседневной жизни, указывайте на предмет и называйте его.
2. Общайтесь в веселой, доброжелательной форме. Хвалите и поощряйте даже за незначительные успехи. Тем скорее ребенок захочет «поговорить» с вами.
3. Начните общение с самых простых и общепринятых жестов: «пока-пока», «привет», «дай», «нельзя» и т.п.
4. Постепенно вводите новые слова, чтобы ребенок пополнял свой словарь.
5. Всегда называйте предмет, на который указывает жестом.
6. Приспособьте жесты так, чтобы они соответствовали предпочтениям или желаниям ребенка.
7. Обучая ребенка, выбирайте такие действия и предметы, которые хорошо известны ему.
8. Используйте только те жесты, которые он сможет повторить.
9. Всегда употребляйте один и тот же жест для обозначения определенного слова.
10. Вводите новые знаки, когда ребенок освоил предыдущие.
11. Не забывайте знаки, которые вы с ребенком выучили раньше, продолжайте употреблять их наряду с новыми.

Важные требования к жестам:

- ребенок должен легко их воспроизводить;
- все окружающие ребенка люди (по возможности) должны знать, что именно обозначает тот или иной жест, и правильно реагировать;
- жесты должны обозначать нечто важное для ребенка, то, что постоянно встречается или требуется ему в повседневной жизни;
- жесты должны давать ребенку возможность выразить себя и мотивировать его для дальнейшего общения.

Важно не забывать, что при этой системе общения ребенок должен постоянно видеть собеседника, когда с ним разговаривают и параллельно жестикулируют. Ему необходимо постоянно уделять внимание и смотреть на него, когда он пытается что-то «сказать». На первых порах необходимо помогать ребенку сделать жест, взяв его руки в свои. Всякий

раз, когда ребенок сделал какой-то условленный жест, повторяйте вслух соответствующее слово.

Механизм усвоения содержания жеста в общении, видимо, аналогичен усвоению значения слов. Ребенок вначале начинает применять знак, а только позднее осознает его содержание. Значение жеста возникает после многократного повторения в общении со стороны взрослого и самого ребенка. Общение со взрослым является важнейшим условием усвоения жестикуляции.

Вот несколько приемов для развития жестового общения, которые могут применяться:

1. Установление зрительного контакта с ребенком.

Если ребенок не поддерживает зрительный контакт, над этим надо работать, так как зрительный контакт жизненно важен для развития навыков общения. Старайтесь постоянно находиться рядом с ребенком и напротив него, чтобы он всегда смотрел прямо на вас. И никогда не заставляйте его смотреть на вас силой. Перед началом любого занятия всегда устанавливайте зрительный контакт с ребенком.

2. Привлечение внимания.

Установив контакт, сразу озадачьте ребенка, заинтересуйте. Это достигается простыми действиями. Можно, например: широко и часто улыбаться, строить рожицы, морщить нос, поднимать брови, издавать забавные звуки и т.п. Можно заинтересовать игрушкой, незнакомым предметом.

3. Игры на соблюдение очередности.

Если ребенок предпочитает играть один, сядьте рядом с ним и повторяйте его действия с такими же или похожими игрушками. В качестве подготовки к играм на соблюдение очередности попробуйте развивать у ребенка навыки концентрации внимания. Как нельзя лучше подойдут игры с поочередным катанием мяча, машины. Пускайте медленно мыльные пузыри, перекладывайте предметы. Обязательно помните, что ребенку для ответного действия требуется больше времени. Если все же малыш затрудняется, то помогите ему.

4. Упражнения на установление тактильного контакта.

Любой ребенок всегда стремится к общению и на тактильном уровне. И чтобы опыт взаимодействия был позитивным, необходимо установить и тактильный контакт. Это достигается прикосновением предметами с различной текстурой к открытым участкам тела ребенка (ватка, кусочек меха, камушек, пенопласт, деревянный кубик и т.п.). Взрослый должен дожидаться реакции воспитанника и обязательно прокомментировать. Так же хороши в установлении тактильного контакта различные игры- щекоталки.

5. Выделение ключевых значимых слов интонацией, голосом, жестом.

Чтобы сделать речь более понятной и интересной для ребенка, надо выделять ключевые слова разными способами. Например, вместо простого запрета «Нет» говорите, картинно мотая головой: «Не-е-е-ет!» Дети учатся подражать взрослому, когда видят, что он подражает им. Здесь как нельзя лучше подойдут различные варианты игры «Зеркало».

6. Побуждение к подражанию.

Издавайте забавные звуки, стройте смешные рожицы и побуждайте ребенка к подражанию, к повторению. Обязательно хвалите и вознаграждайте ребенка. Попробуйте повторить все действия перед зеркалом вместе с ребенком, чтобы он видел и свое, и ваше лицо. Играя в игру, которая нравится ребенку, время от времени останавливайтесь и ждите, когда он звуками попросит вас продолжить. Читайте потешки, стишки в которых надо договаривать слоги или звукоподражания.

7. Побуждение к общению жестами.

Если ребенок пытается что-то вам сообщить, немедленно реагируйте. Дайте ему понять, что заметили его усилия, и что вам интересно с ним общаться. Комментируйте его и свои жесты. Поощряйте его стремление к жестовому общению. Увидев выгоды этого общения, он сам будет первым идти на «диалог».

Желанию общаться и радости общения на первых порах отводится первостепенная роль. Правильность общения находится на втором плане. Главное, чтобы ребенок почувствовал успех. Для успешной работы по развитию жестового общения полезно выработать единые требования, привычки и установки. Надо помнить, что противоречивые требования отрицательно влияют на психику и поведение детей.

Общение с ребенком с помощью изображений

Одним из эффективных средств АДК являются графические символы в виде картинок, пиктограмм (*пиктография* – рисуночное письмо, древнейший вид письменности).

Пиктограмма, как приём психологического исследования впервые была предложена в нашей стране в 1935 году Л. С. Выготским. Ему принадлежит идея исследования опосредованного запоминания с помощью выбора зрительного образа. Согласно этой идее, высшие психические функции человека носят опосредованный характер, они развиваются исторически с помощью средств – орудий труда, знаков – символов. Символы должны быть очень конкретными и простыми для понимания, приспособленными к элементарным желаниям и потребностям.

Немецким специалистом Р. Лебом была разработана такая система, как вступление в коммуникацию с неумеющими говорить умственно отсталыми людьми. Система охватывает 60 символов (пиктограмм) с напечатанными над рисунками значениями слов. В системе выделяются следующие разделы:

1. Общие знаки взаимопонимания
2. Слова, обозначающие качество
3. Сообщение о состоянии здоровья
4. Посуда, продукты питания
5. Предметы домашнего обихода
6. Личная гигиена
7. Игры и занятия
8. Религия
9. Чувства
10. Работа и отдых.

Система применяется в соответствии с возможностью человека понимать. Он может найти соответствующий символ и передать его, а может только указать символ. Применять эту систему нужно начинать как можно раньше, ибо выяснилось, что дети начинают спонтанно произносить звуки и даже проговаривают отдельные слова, если они работают с символами. Р. Леб не разделяет опасений, что при использовании символов затрудняется обучение разговорной речи. Как показывает его опыт, скорее наоборот: только применение символов позволяет детям начать говорить.

Количество используемых символов может увеличиваться по мере усвоения их значений, причём этот круг расширяется в направлении от символов, обозначающих жизненно необходимые понятия, к символам самых разнообразных вещей, входящих в круг интересов ребёнка. Недостаточно только показать символ, обязательно следует произносить в этот момент слово, сопровождать его жестами и мимикой.

Существуют различные методики, позволяющие ребёнку с нарушенной коммуникацией общаться при помощи карточек.

Одна из них - коммуникативная система обмена картинками «PECS» (Picture Exchange Communication System), разработанная в конце 80-х гг. в США Лори Фрост как альтернативная система коммуникации для людей с аутизмом. Со временем применение системы «PECS» распространилось на детей и взрослых с различными расстройствами.

Идея системы «PECS» – подвести людей к тому, чтобы коммуникация исходила от них самих. Многим неговорящим сложно привлечь соответствующее внимание окружающих к своим потребностям и желаниям. Система «PECS» призвана научить их самостоятельно инициировать и вступать в коммуникацию с другими людьми. «PECS» сводит существенную часть коммуникации – речевой обмен к непосредственному обмену картинками, что для многих неговорящих является огромным усилием, а с другой стороны – и достижением.

У каждого ребенка, в работе с которым используют эту систему, есть свой словарь-каталог рисунков, соответствующий его речевому развитию. Все картинки - отдельные и располагаются в файловой книге (блокнот, папка, тетрадь), как разрезная азбука в кассе букв. Это дает возможность называть слова, составлять из них предложения, сообщать о своих желаниях, учиться делать выбор осознанно.

Изображениями, которые используются в данной методике, могут быть фотографии, цветные или черно-белые рисунки или даже небольшие предметы. Отбор изображений, их тип и размер зависят от индивидуальных особенностей. Для начала обучения «PECS» необходимо следующее обязательное условие: кандидат для «PECS» должен обладать преднамеренной коммуникацией. Это значит, что ребенок должен осознавать потребность в коммуникации какой-либо информации другому человеку, пусть даже в самом ограниченном формате.

Картинки для общения с ребенком можно сделать самим или использовать специальные бесплатные программы с большой базой картиной — например, Picto-Selector.

По мере накопления они помещаются в коммуникативные таблицы, альбомы, папки и книги, позволяющие общаться на различные темы.

Коммуникативные таблицы состоят из твердого ламинированного картона, на котором наклеены фотографии, картинные символы, буквы и/или слова. Эти таблицы легкие, портативные, их можно разместить на столе, складные можно брать с собой, располагать в доступной близости к пользователю или класть, например, в карман рюкзака.

Копии коммуникативных таблиц следует закрепить на стенах регулярно посещаемых мест, чтобы сделать возможной спонтанную коммуникацию, даже если таблица недосыгаема. Для конкретных ситуаций целесообразно изготовить тематические таблицы (например, для «утреннего круга», занятий по кулинарии, пребывания в больнице, определенных игровых ситуаций).

Поддерживающая коммуникация

Решающим фактором для использования данного метода (У. Кристин, 1999) является осознание того, что имеющиеся на данный момент возможности человека не позволяют ему полностью удовлетворить потребности в коммуникации. Поддерживающая коммуникация направлена на расширение коммуникативных возможностей человека в его повседневной жизни. С помощью взгляда, мимики, жеста, указания на фотографию, картинку или символ (пиктограмму) человек с речевыми нарушениями может осуществить своё высказывание или, по крайней мере, просигнализировать о намерении осуществить его.

Обучение использованию любой системы поддерживающей коммуникации — это чаще всего сложная, долгая и упорная работа, которая требует постоянного обучения семьи и персонала, работающего с ребёнком, постоянной поддержки мотивации и заинтересованности, так как не всегда система воспринимается легко и быстро.

Особенно трудно вывести использование системы поддерживающей коммуникации за пределы занятия и использовать приобретённые навыки в повседневной деятельности, что, собственно, и является основной целью применения системы поддерживающей коммуникации.

Совмещение различных систем коммуникации — жестов, картинок и, например, написанного слова, а также использование как можно большего количества дополнительных знаков и символов помогает развивать абстрактное мышление и символическую деятельность, способствуя таким образом развитию понимания и вербальной (звуковой) речи.

Как это работает?

1. Показываем картинку «дом» и игрушку «дом»
2. Используем напечатанное слово «дом»
3. Показываем жест «дом»

При обучении использованию графической системы символов ребёнку сначала необходимо предъявлять фотографии реального объекта (к примеру, собаки), потом — рисунок с объектом, и затем — пиктограмму.

Требования к символам системы поддерживающей коммуникации:

- Жесты должны быть легко выполняемыми, простыми, чтобы по возможности можно было догадаться об их значении.
- Картинки должны быть яркими, привлекательными, быть удобными для манипуляций с ними (приклеивать-отклеивать, опускать в ящик — доставать из ящика).
- Лица и предметы, изображённые на фотографиях, должны быть знакомы ребёнку.
- Предметы и игрушки должны быть яркими и интересными ребёнку.
- Слово должно быть написано специальным простым шрифтом.
- Поза для жестов: напротив, на уровне глаз, дающая ассистенту помочь сзади сделать жест.

Вспомогательные коммуникативные устройства

Одним из современных видов вспомогательных устройств являются речевые *коммуникаторы* - позволяющие записывать и воспроизводить различные сообщения. Основная функция такого коммуникатора состоит в наличии диктофона. Самые простые коммуникаторы воспроизводят одно сообщение — например, «Привет», «Помоги мне, пожалуйста!» — при нажатии на кнопку. Кнопки могут быть большими, маленькими, сенсорными — в зависимости от возможностей ребёнка. Более сложные коммуникаторы помогают вести диалог, когда ребенок спрашивая или отвечая на вопрос нажимает на определённую картинку на экране, а она озвучивается устройством. Примером является устройство Go Talk+. Коммуникаторы помогают ребёнку обрести голос, обратить внимание других людей и участвовать в процессе общения.

Высокотехнологичные вспомогательные устройства представляют собой специализированные приспособления, основанные на компьютерных технологиях.

Приведем несколько примеров компьютерных программ, разработанных для коммуникаций людей с речевыми проблемами, таких как: алалия, афазия, анартрия, аутизм, ДЦП, синдром Дауна, инсульт и др.

Программа альтернативной коммуникации «Сезам» разработана для общения через социальную сеть «ВК»

Приложение «Говори молча» основано на использовании картинок «PECS».

Бесплатное приложение «Аутизм: общение», разработано специально для детей с РДА и доступно для скачивания на PlayMarket.

Приложение "Пойми меня" является искусственным заменителем речи. С помощью озвученных и выразительных пиктограмм не только дети, но и взрослые, по разным причинам лишённые естественной речи, смогут стать понятыми в выражении своих потребностей и желаний. Пиктографические слова разделены на девять тематических палитр. У пользователя есть возможность составить три собственные палитры, выбирая нужные слова из словаря приложения. Словарь приложения содержит более 450 слов. Пиктограммы озвучены профессиональным диктором. Данное приложение использовать почти на любых смартфонах.

Заключение

Выбор коммуникативного средства для ребенка обусловлен задачей общения и возможностью его достижения. Сбор информации о состоянии коммуникации ребенка специалистам рекомендуется осуществлять с помощью системы наблюдений, представленной в учебно-методическом пособии под научной редакцией С.Е. Гайдукевич. Полученные в ходе наблюдения за ребенком данные анализируются и на их основе используются обучающие методики. Важным условием является выработка единых требований к общению с ребенком, а также закрепление знаний и навыков, полученных на занятиях в домашних условиях.

Разные средства АДК могут отлично дополнять друг друга: например, неговорящий ребенок может пользоваться как жестами, так и картинками. Если использование жестов затруднено из-за моторных ограничений, можно подключить коммуникатор или айтрекер — специальную приставку, с помощью которой ребенок может управлять происходящим на компьютере глазами.

Средства АДК можно не только сочетать, но и заменять по мере развития возможностей ребенка. Самое главное - не лишать ребенка возможности общаться и взаимодействовать с миром: ведь жить в мире и гармонии намного проще, когда мы друг друга понимаем.

Давайте вместе поможем детям-инвалидам с ТМНР учиться выражать свои мысли и чувства по средствам альтернативной и дополнительной коммуникации!

Литература:

1. Альтернативная и дополнительная коммуникация : сборник методических материалов семинара в рамках образовательного форума «Современные подходы и технологии сопровождения детей с особыми образовательными потребностями» / сост. О.Н. Тверская, М.А. Щепелина; выпуск. ред. А.Г. Гилева; Перм. гос. гуманит.-пед. ун-т. – Пермь. 2018. – 160 с.
https://happy59.com/res/content/docs/f1066_digest_0_file.pdf
2. Баряева Л.Б. Я – говорю! Упражнения с пиктограммами: рабочая тетрадь для занятий с детьми. – М.: Дрофа, 2008.
3. Горудко Т.В. Руководство к применению персонифицированного словаря картинных символов коммуникации / под ред. Н. Н. Баль. – Минск: БГПУ, 2009.
4. Дегтярева М.Ю. Включение неговорящих детей в невербальную коммуникацию.- Интернет-журнал Талантливый педагог.- 2012 .-№4
http://tfd.ucoz.com/load/internet_zhurnal_quot_talantlivyj_pedagog_quot_4_2012
5. Дедюхина Г.В., Кириллова Е.В. 55 способов общения с неговорящим ребенком.- М.: Издательский центр Техинформ МАИ, 1998.- 88с.
6. Методика учебно-воспитательной работы в центре коррекционно- развивающего обучения и реабилитации: учеб.-метод. пособие / М. Вентланд, С.Е. Гайдукевич, Т.В. Горудко и др.; науч. ред. С.Е. Гайдукевич. – Минск: БГПУ, 2006.
7. Танцюра С.Ю., Кононова С.И. Альтернативная коммуникация в обучении детей с ОВЗ. - Москва : Сфера, 2017. - 59 с.
8. Фрост Л. Система альтернативной коммуникации с помощью карточек (PECS): руководство для педагогов /Л. Фрост, Э.Бонди. – М.: Теревинф, 2011